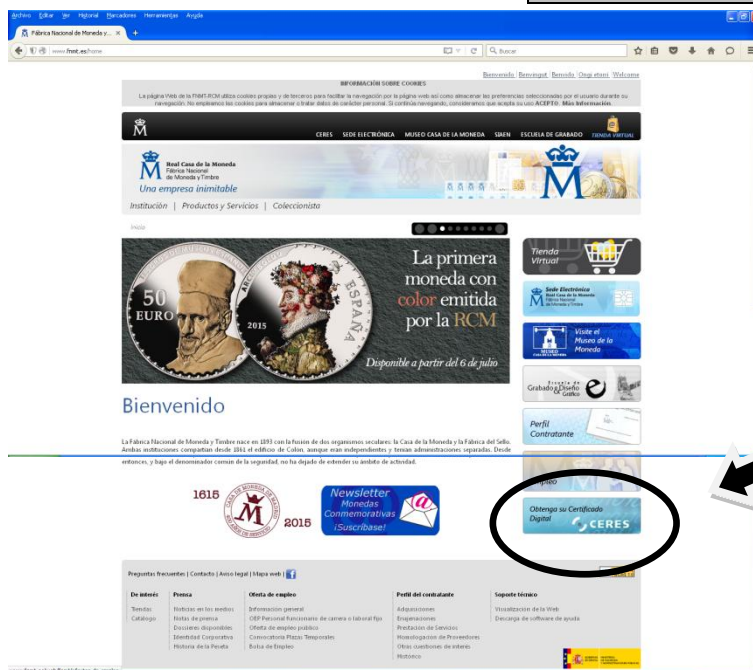


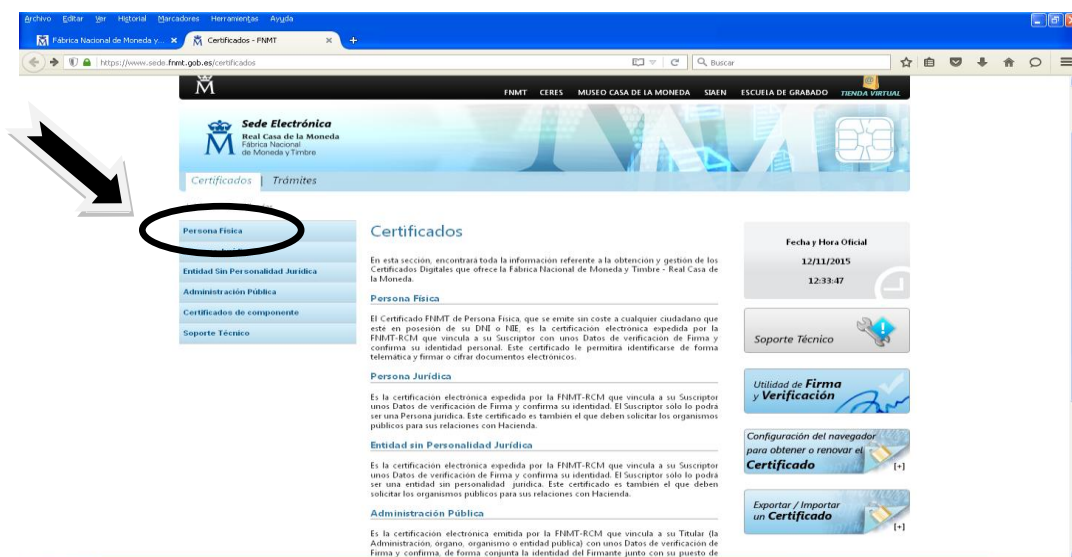
## ¿COMO OBTENER EL CERTIFICADO DIGITAL SOFTWARE PARA PERSONA FÍSICA?

Utilice únicamente uno de estos tres navegadores: GOOGLE CHROME, MOZILA FIREFOX, o INTERNET EXPLORER.

1. Acceda a la página **www.fnmt.es**
2. Pulse el recuadro que en ella aparece, abajo a la derecha, **“Obtenga su Certificado Digital CERES”**

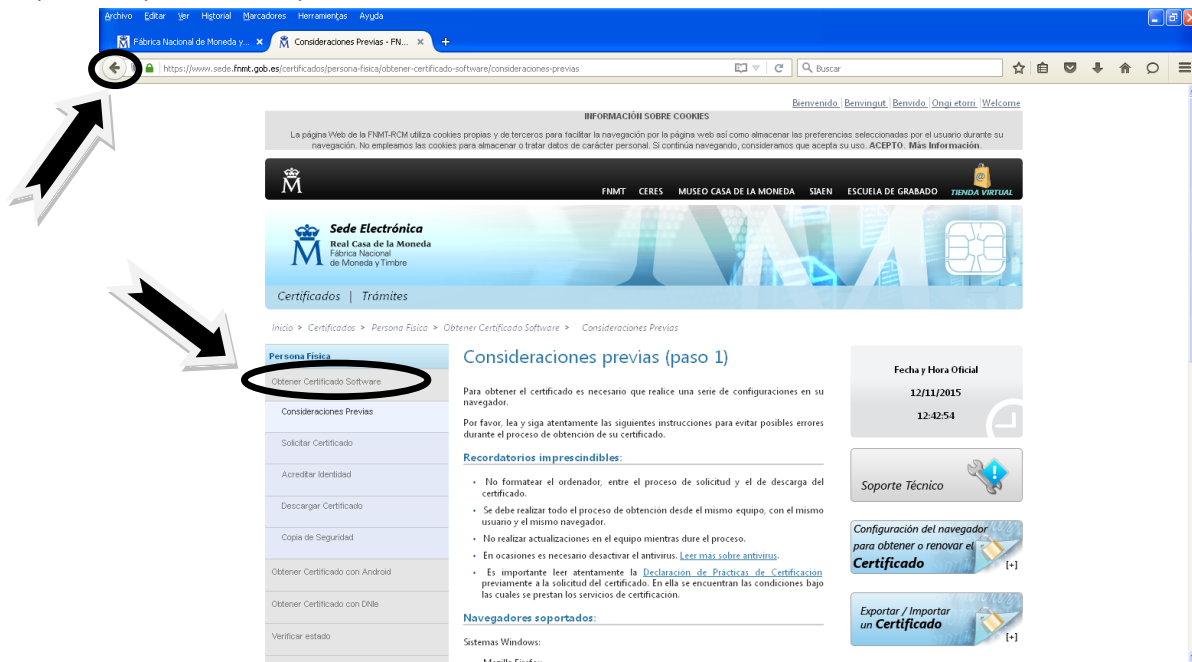


3. Pulse en la columna de la Izquierda **“Persona Física”**



4. En el desplegable que aparecerá pulse **“Obtener Certificado Software”**. Le aparecerán en la pantalla cuatro pasos a seguir. Realice los pasos uno a uno y en el orden que se indican. Una vez haya

realizado el **paso 1: "Consideraciones Previas y Configuración del Navegador"** vuelva atrás en la tecla superior izquierda de la pantalla,



5. Una vez en la pantalla anterior pulse en el **paso 2: "Solicitud vía internet de su Certificado"**, y en él cumplimente los datos que se le requieren y pulse abajo en esa misma pantalla "enviar petición".

6. A partir de ese momento **recibirá un email, en la cuenta de correo electrónico que haya indicado**, con un **código numérico de 9 cifras**, que deberá acreditar en alguna de las oficinas de Registro. Para realizar esa operación en nuestra oficina (Ayuntamiento de La Rinconada), deberá reservar cita previa llamando al teléfono 955 790 570, y personarse en el día y hora que se le indique en nuestra dirección de: Centro de Formación Municipal "Juan Pérez Mercader"  
C/ Vereda de Chapatales, Nº 1 – San José de la Rinconada – 41300 – Sevilla

No se atenderá sin cita previa. A su cita deberá **acudir con el código** que desee acreditar y **su DNI o Pasaporte ORIGINAL**. El **trámite es presencial**, por lo que ninguna otra persona podrá acudir en representación suya, ni siquiera con autorización firmada por el solicitante.

7. Una vez acreditada su identidad, **recibirá un nuevo email** de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre notificándole que "...ya puede proceder a descargar e instalar su certificado". Debe entrar en el enlace que figura en dicho email y seguir las instrucciones que irán indicándole pantalla a pantalla para descargar e instalar el certificado en el navegador de su ordenador.

i al realizar este proceso su certificado se instala correctamente, se le informará a través de un mensaje en la pantalla, en caso de error, anote lo que se le indica en pantalla y realice una consulta en <https://www.sede.fnmt.gob.es//soporte-tecnico>

8. Para cualquier información adicional, vea el apartado de preguntas frecuentes de la página [www.cert.fnmt.es](http://www.cert.fnmt.es)